



第三章

美丽校园共同守护



学习目标

- 1.掌握美化寝室、清扫教室和清扫校园的技能。
- 2.能够在校园中主动地参与劳动,形成良好的劳动习惯。
- 3.在劳动中体验生活,强化劳动意识,在参与中感受劳动之美。

情景导入



“锄草清扫 美化校园”实践活动

某职业学院开展了“锄草清扫 美化校园”体验式劳动教育实践活动。参与实践的同学分组完成了清理教学楼门牌门框、清除花坛中杂草,以及清扫草坪中的落叶等劳动任务。其中一位参与劳动的同学说:“我想对学校后勤部门的工作人员道一声感谢,今天我们只是帮助他们完成了众多劳动工作中微不足道的一部分,就已经觉得很辛苦了,而他们每天为了保持校园的干净整洁需要做更多、更累的工作,真的很不容易。作为学生,能够为了更美丽的校园环境献出自己的微薄力量是很开心、很自豪的事情。”

思考:你参加过校园清扫活动吗?是在什么情况下参加的?

第一节 美化寝室

一、清扫寝室

寝室的美与它的干净整洁是密不可分的。在美化前,应先将寝室每个角落打扫干净,合理利用空间,将东西收拾归类。具体的清扫可采用 5S 模式,即整理(SEIRI)、整顿(SEITON)、清扫(SEISO)、清洁(SEIKETSU)、素养(SHITSUKE)。

(一) 整理

- (1)定义:寝室内,区别要与不要的东西,只保留要的东西,撤出不要的东西。
- (2)对象:主要清理在寝室中被占用而无用的东西。
- (3)目的:清除零乱根源,腾出空间,创造一个清晰的生活环境。
- (4)整理对象:
 - 1)寝室抽屉,桌面上书籍、文件、生活、学习物品;



- 2) 寝室地面是否整洁,鞋、板凳、废纸篓等物品是否按要求摆放;
- 3) 墙上的日历、贴画、广告、地图、挂钩等是否清除;
- 4) 衣柜门是否关好、风扇叶是否整洁;
- 5) 水池周围是否有杂物,水池是否清洁,毛巾是否挂放整洁以及水杯洗漱等物品摆放是否整齐;
- 6) 卫生间地面是否干净,洗发水等用品摆放是否整齐;
- 7) 阳台地面是否干净,物品摆放是否整齐。

(5) 制定“需要”与“不需要”的标准

寝室全面盘点,就寝室盘点现场的物品逐一确认,判明哪些是要哪些是不要的。

根据上面的确认,订出整理“需要”与“不需要”的标准,寝室根据标准实施大扫除。

根据“需要”与“不需要”进行分类,该报废的一定丢弃,该收起来的收起来(见表 3-1)。

表 3-1 物品分类及处理

物品	需要	不需要	处理结果
每天生活必需品	√	—	留
长期不用有用物品	√	—	留存
长期不用无用物品	—	√	丢掉
垃圾废弃物品	—	√	丢掉
违规、违禁物品	—	√	忍痛丢掉
损耗破旧物品	—	√	丢掉

续表

物品	需要	不需要	处理结果
集体备用物品	√	—	另存它处
个人备用物品	√	—	另存它处

(二) 整顿

(1)定义:把要用的东西,按规定位置摆放整齐,并做好标识进行管理。

(2)对象:主要在减少寝室任意浪费时间的地方。

(3)目的:定制存放,实现随时方便取用。

(4)整顿的实施方法

整顿的主要对象在“场所”,而寝室物品使用时最大的时间浪费是在“物品寻找时间”上,在生活中“寻找”花费一定的时间。所以,要想消除“寻找”带来的时间浪费必须做到以下几点:

1)经整理所留下的需要东西、物品要定位存放;

2)依使用频率,来决定放置场所和位置;

3)物品按规定摆放。

(5)放置方法

1)置放的地方有框架、箱柜、塑料蓝、袋子等方式。

2)在放置时,尽可能安排物品的先进先出。

3)尽量利用框架,经立体发展,提高收容率。

4)同类物品集中放置。

5)框架、箱柜内部要明显易见。

6)必要时,设定标识注明物品“管理者”及“每日点检表”。



(三) 清扫

(1)定义:将不需要的东西清除掉,保持寝室无垃圾、无污秽状态。

(2)对象:主要消除在寝室各处所发生的“脏污”。

(3)目的:

1)保持寝室环境的整洁干净。



2)保持整理、整顿成果。

3)稳定设备、设施、环境质量、提高寝室生活质量。

4)防止环境污染。

(4)清扫的推行方法

1)例行扫除、清理污秽。

①规定例行扫除时间与时段。如,每周至少组织一次大扫除;每天对洗漱间擦拭一次;卫生间每天刷洗一次等。

②全员拿着扫把、拖把等依规定彻底清扫。

③舍长要亲自参与清扫,以身作则。

④要清扫到很细微的地方,不要只做表面工作。

2)调查脏污的来源,彻底根除;确认脏污与灰尘对寝室生活质量的影响。

3)在室内要放置垃圾桶或垃圾箱,不需要的物品作为废品处理掉。

拓展阅读



去除寝室异味的方法

(1)整理衣物鞋袜。去除寝室异味第一步就是整理寝室乱丢的衣服和鞋袜,将待洗的服装在一起尽快洗了。将鞋子放在阳台通风处,勤换袜子。

(2)定期打扫卫生。将寝室里丢的各种垃圾(如,易拉罐、零食包装袋,或方便面盒子等)全部清除,将垃圾丢在垃圾桶里,并且要勤倒垃圾,否则就会越堆越多,成了一个小型的垃圾堆。

(3)做好寝室通风。尽管寝室都装了空调,还是要经常将寝室门窗打开透透气,将寝室内异味彻底吹出去,让新鲜的空气进来。

(4)注意卫生间。买洁厕液勤打扫,可以有效地减少卫生间异味。

(5)勤换床单被盖。将床上物品整理好,时常换干净的床单被盖,有太阳的时候可以将床上的东西全部抱出去晒一晒,不仅睡着舒服还能避免散发异味。

(6)放置一些盆栽。放一些小盆栽在寝室,不仅可以去除寝室的异味,还会给人心旷神怡的感觉。

(四)清洁

(1)定义:维持以上整理、整顿、清洁后的局面,使舍员觉得整洁、卫生。

(2)对象:透过整洁美化的寝室区与环境,而使人们精神愉悦。

(3)目的:养成持久有效的清洁习惯,维持和巩固整理、整顿、清扫的成果。

(4) 清洁的实施方法

- 1) 值日制度健全,做到有寝室长,有轮值表,有值日生。
- 2) 每个寝室按床位顺序,每人轮流负责本寝室一周的值日工作。
- 3) 值日生负责本寝室每天的卫生工作,做到通风换气,扫地,及时清理垃圾,不得将垃圾扫至床下及门外楼道,注意检查水龙头,关灯锁门。



(五) 修养

(1) 定义:通过进行上述 4S 的活动,让每个寝室成员都自觉遵守各项规章制度,养好良好的工作习惯,做到“以寝室为家、以寝室为荣”的地步。

(2) 对象:主要在通过持续不断的 4S 活动中改造人性、提高道德品质。

(3) 目的

- 1) 养成良好习惯。
- 2) 塑造守纪律的生活场所,井然有序。
- 3) 营造团队精神,注重集体的力量、智慧。

(4) 修养实施方法

- 1) 张贴有关管理制度、公约、警示标语,可以约束室友的言行。
- 2) 在寝室开展文化活动,提高和加强室友的素养。
- 3) 推广文明用语,可以塑造室友美好的心灵。
- 4) 各种标准、制度要目视化,让这些标准、制度用眼睛一看就能了解。



二、美化寝室



美化寝室

1. 墙体装饰

寝室多为白色墙体,再配上铁质床铺,木色桌椅,难免会略显冷淡。选择一款适合寝室主题风格的墙纸,搭配好整体色系,可让整个寝室显得更加生气。另外,墙体装扮还可以设计照片墙,特色照片墙不仅为宿舍增光,还可以记录下宿舍的点点滴滴。



2. 放置绿植

通过放置植物,可以在不经意之间改变我们的各种无理由郁闷情绪。另外,长期面对电脑的辐射,绿色植物可以减少其对我们身体的伤害。因此,养些花花草草是不错的选择。



3. 宿舍小装饰品

宿舍小装饰品是成功的宿舍装扮中必不可少的元素。无论是亲手制作的手工花,还是清响别致的风铃,或是灵动雅致的珠帘,还有各式各样有趣的小贴纸,都能让宿舍焕然一新,让细节之处更见温情。





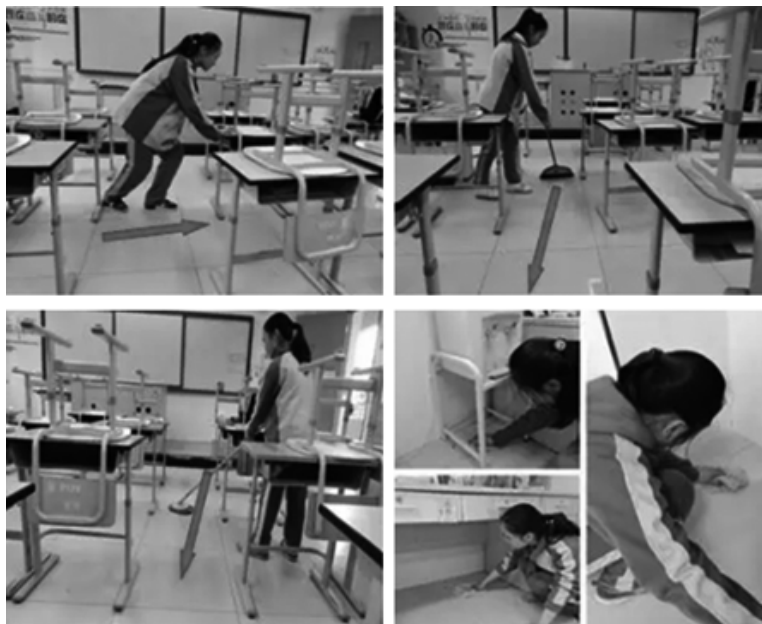
第二节 清扫教室

一、清扫教室

教室地面普普通通,不引人注目,殊不知整洁干净的教室地面会让师生们心情愉悦。所以地面的保洁、维护、管理显得尤为重要。

清扫教室的常用工具包括畚箕、笤帚、抹布、拖把、水桶等,还可以备用钢丝球、洗洁精、刷子、砂纸等。

清扫教室可按照“挪、扫、拖、擦”等步骤进行。



1. 挪

清扫教室卫生前,应先把凳子书包挪到桌面上,把桌椅挪开。

2. 扫

扫地方向要一致,一般按照从前向后扫。

3. 拖

拖地时,应尽量将拖把拧干,拖地方向要和扫地方向一致,一般选择“从前向后”退着拖,讲台前应从窗户向门的方向拖。拖完后,要把拖布拧干并晾干。

4. 擦

擦卫生死角,例如书柜下、饮水机下、电脑桌下、门后、暖气片下等,用抹布仔细地擦干净,必要时,还要把书包柜挪开再擦。



知识链接

教室卫生顽疾小方法

顽疾	工具	方法
粉笔印	潮湿的抹布	用清水反复擦拭
口香糖	冰袋或冰冻的水	冷敷 20 秒以后再迅速用木铲或铁铲清除
	醋	用醋擦除小块口香糖
不明污迹	抹布蘸清洁剂	擦除木质地板
	钢丝球蘸清洁剂	擦除瓷砖或大理石地面



书桌整理

二、书桌整理

条理清晰而又干净整洁的书桌不仅能够让人心情舒畅,而且能够使人提高工作效率,起到事半功倍的作用。整理书桌的方法如下。

1. 划分书桌空间

尽量合理分配书桌上的有限面积。可以按照区域划分,也可以按照自己的需要进行划分。既可以是有规则的方格状模块化分割,也可以其他方式划分。建议模块化划分,这样便于明确桌面区域,利于查找和整理。



2. 分门别类整理物品

根据物品是否常用划分为常用物品和非常用物品。常用物品放置在容易取放位置,非常用物品则可以充分利用角落。

3. 按照物品使用属性分类

根据物品使用的属性来分类整理物



品。将同一类物品放置到一块,在需要时,只需要到同类物品中寻找即可。

4.按照物品本身属性分类

根据物品本身属性分类则分类较为详细,适用于同类物品较多、物品重复的情况。

在书桌上的物品,不要长时间放置在桌面;抽屉内的物品,要养成随手拿、随时放的习惯。按照物品的类别取放物品,取出时因为之前已经是整理过的,因此取的时候较为方便,在放回时应放回原类别。无论是多么有效的整理取用书桌的方法,在经过一段时间学习时,必定会再次打乱书桌,只有养成良好的习惯才能使书桌保持整洁。



知识链接

教室清洁质量标准

- 1.室内整体干净无灰尘;
- 2.桌椅设备摆放很整齐;
- 3.桌面无乱涂乱画痕迹;
- 4.地面没有污迹和垃圾;
- 5.墙面无张贴、张挂乱象;
- 6.窗户明亮,空气更清新;
- 7.心情舒畅,学习高效率。

第三节 清扫校园

一、校园道路



校园道路

校园道路指可提供各类机动车辆和行人行驶(走)的道路。校园道路清洁的内容:清捡树枝和废弃物,清拔路沿石缝杂草,清除人行道边绿化带的树叶杂草,清扫人行道上的各种垃圾、树叶、灰尘等。

(1)根据劳动课安排进行分组、分路段、分区域。明确清扫范围,合理安排清理垃圾、树叶等任务。

(2)每天采取分时段收集沿路垃圾,做到定时清扫、及时堆放、及时运送,做到不慢收、不漏收。

(3)利用竹扫把,对校园道路进行全面清扫。要做到“六不”“三净”。“六不”,即不花扫、不漏扫;不见积水(无法排除的积水除外);不见树叶、纸屑烟头;不漏收堆;不乱倒垃圾(一律送到中转站);不随便焚烧垃圾。“三净”,即路面净、路尾干净、人行道净。

(4)进行路面清扫清洁时,垃圾收集应及时送往中转站,严禁将垃圾倒在道路两侧绿化带里或随便乱倒,严禁焚烧垃圾。

(5)校园路面清扫清洁要做到:晴天与雨天一个样;主干道与人行道一个样;检查与不检查一个样。严禁串岗、脱岗、坐岗等。



知识链接

校园道路清洁质量标准

- 1.道路平整干净无垃圾;
- 2.道路无枯叶枝和物品;
- 3.道路灯杆干净无张贴;
- 4.绿化绿地平整无缺憾;
- 5.校园整体漂亮人人夸。

二、生态林、绿化地(带)

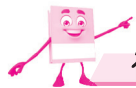
在校内有规划和科学、合理地栽植一些生态林、绿化地和绿篱带是建设美丽校园不可缺少的项目。清洁维护的主要内容有:清捡绿化地和绿篱带内的各种垃圾、大树叶,清捡各种树枝和废弃物,清拔绿化地和绿篱带内杂草,修剪生态树上的干枯树枝,科学艺术地整修绿篱带和花草苗木等。

(1)首先用耙子把生态树、绿化地、绿篱带地面上的树叶、树枝耙成一堆。

(2)再用捡垃圾的夹子把绿化地、绿篱带里的塑料袋、快餐盒、烟头等夹走。

(3)用大竹扫把对生态树、绿化地、绿篱带地面进行清扫。对生态树、绿化地、绿篱带地面上的垃圾、树叶、树枝等进行清理,把它们送到垃圾中转站,不得随意乱倒或焚烧。

(4)安排人员进行文明督察,对不文明行为的师生进行劝阻。



知识链接

生态林、绿化地(带)清洁标准

- 1.绿化带内和生态林内应保持干净、整齐,无各种垃圾、无枯叶残枝。
- 2.绿化带干净,无垃圾。
- 3.无各种废弃物堆放堆积。



拓展阅读



环保知识测试题

- 你认为“三废”(废水、废渣、废气)和噪音()。
 - 对人类健康状况有影响,但无大碍
 - 对人类健康有害,破坏生态环境
 - 是人类发展生产的必然物,无法解决
- 与家人外出或朋友用餐时,对吃剩下的食物通常如何处理?()
 - 丢弃
 - 若分量不少则打包回家
 - 只要剩下则打包回家
- 你在关闭电脑主机后关闭显示器么?()
 - 经常
 - 有时候
 - 很少
- 你发现我们学校存在哪些环境问题?()
 - 随手扔垃圾现象严重
 - 一次性筷子和塑料袋使用过度
 - 破坏花草树木
 - 浪费水电资源
- 你的环保知识主要来源是什么?()
 - 学校课程
 - 报纸杂志
 - 网络
 - 电视、广播、电影
 - 其他
- 就我们校园而言,你认为目前最需要改进的方面是()。
 - 噪音
 - 绿化
 - 公共卫生
 - 环保意识
 - 其他
- 若发现有污染现象你会()。
 - 找有关部门反映
 - 组织有关行动来制止
 - 想参与但由于单身力薄而放弃
 - 视而不见,一走了之
- 如果市场上禁止使用一次性饭盒、一次性筷子,你的反应如何?()
 - 十分赞同积极配合
 - 无所谓
 - 其他
- 在看报纸和杂志时,如果遇到有关环保方面的报道时你会()。
 - 很认真地看着
 - 只看标题和结果
 - 跳过去
- 作为学生,你认为怎样可使我们的校园更加优美?()
 - 不乱扔垃圾
 - 墙上可以任意涂鸦
 - 随地吐痰

- 11.你认为环保工作是谁的事?()
A.每一个人 B.政府 C.环保人员 D.不知道
- 12.当你发现破坏环境现象时,你的态度是?()
A.积极制止 B.观望 C.举报 D.无所谓
- 13.你是否担心后代人的生活环境会越来越差?()
A.非常担心,并且想为环保做自己力所能及的事
B.不担心
C.担心,但没有办法
D.无所谓
- 14.你认为废电池对环境和人身体健康是否有危害?()
A.有很大危害 B.没有危害 C.无所谓
- 15.你处理废物时,有分类的习惯吗?()
A.有 B.没有 C.视情况选择
- 16.在你生活的地方是否有废电池回收箱?()
A.有,而且很普遍 B.有,但很少
C.没有 D.不清楚
- 17.对于废电池,您如何处理?()
A.扔进废电池回收箱 B.扔进垃圾桶
C.其他
- 18.你是否愿意并不觉得麻烦把废电池放入指定的回收地点?()
A.愿意,不麻烦 B.愿意,但麻烦
C.不愿意,太麻烦 D.无所谓
- 19.你知道白色污染是指什么吗?()
A.冶炼厂的白色烟灰 B.聚乙烯的白色塑料垃圾
C.白色建筑废料
- 20.你是否担心食品的包装袋及其他白色污染对身体健康造成危害?()
A.担心 B.不担心
C.担心,但没有办法解决 D.无所谓
- 21.当你购买食品时,是否想到食品的包装是白色污染?()
A.有 B.没有
C.想到了,但没有办法 D.无所谓
- 22.你平时购物时的习惯?()
A.用自备的购物袋 B.商店给几个塑料袋就用几个
C.尽量少用塑料袋



- 23.你是否担心大气污染影响日常生活,危害身体健康?()
A.担心 B.不担心 C.无所谓
- 24.你认为使用天然气是否对保护大气有利?()
A.有利 B.和蜂窝煤一样有污染
C.不知道 D.无所谓
- 25.你认为空气清新剂污染空气,危害身体健康吗?()
A.污染,危害 B.不污染,但危害
C.不污染,不危害 D.无所谓
- 26.你认为燃烧秸秆有害处吗?()
A.知道 B.不知道 C.可能有 D.无所谓
- 27.你对春节燃放烟花爆竹的态度?()
A.传统习俗,应该尊重 B.污染环境,应该禁止
C.可以燃放,但应限时限点 D.由政府机构组织燃放
- 28.你是否担心蔬菜、水果有农药残留,危害身体健康?()
A.非常担心 B.担心,但没有办法
C.不担心 D.无所谓
- 29.你是否知道长期使用农药等化学杀虫剂,其结果是什么?()
A.知道,很清楚 B.知道,但不清楚
C.不知道 D.无所谓
- 30.你选择农药的标准是?()
A.不污染环境 B.价格便宜 C.效果好
- 31.你认为使用农药是否污染土壤及水源?()
A.污染 B.不污染 C.不知道 D.无所谓



实践活动

校园卫生大扫除

一、活动目的

春季是各种病原微生物衍生繁殖的旺盛期,为了有效预防春季流行性疾病的发生与传播,创建整洁优美的校园环境,推进校风学风建设,决定在全校开展一次卫生大扫除。

二、活动时间

根据教学实际情况安排一天。

三、清扫范围

各学生活动场所,重点是学生宿舍和教室。

四、清扫要求

1.各公寓区学生教育与管理工作组负责本公寓广告栏、黑板报、横幅、办公用房、楼道口和地下室的清理工作。

2.学生要做好本宿舍的卫生,具体要求是:桌面、柜子里的物品摆放整齐,床上衣被叠放整齐,床下整洁干净,不乱拉电线、绳索,卫生间、盥洗室清洁无异味,屋顶、墙角无蜘蛛网,阳台卫生整洁,地面清洁。

3.班级负责教室的卫生,具体要求是:黑板、讲台、课桌椅整洁干净,抽屉内无杂物,屋顶、墙角无蜘蛛网,地面清洁,黑板报、宣传栏整洁卫生。

4.在大扫除过程中要注意安全,清理电器时要切断电源,高墙外窗视情况可免于清理,以免发生人员伤害事故。

五、检查要求

1.先由班主任组织自查,接着学校组织抽查。

2.未达到卫生要求的寝室、教室和其他场所,必须重新整改。



第四章

在社会实践中求真知



学习目标

1. 了解工学交替的形式及重要意义。
2. 了解顶岗实习的类型及重要意义。
3. 理解不同实践形式中的劳动教育。
4. 了解参加志愿服务活动的意义及技能。
5. 培养热爱劳动、尊重劳动的精神。

情景导入



纸上得来终觉浅

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”出自陆游的《冬夜读书示子聿》一诗。意思是说,从书本上得到的知识毕竟比较肤浅,要透彻地认识事物还必须亲自实践。职业院校的人才培养目标是技能型人才。因此,我们在掌握基本理论知识的同时,还应从事大量的社会实践活动,以便快速提升自身的专业技能。

思考:你参加过哪些社会实践活动? 得到了哪些收获?

第一节 工学交替

一、什么是工学交替

我们在学习专业知识时,不仅要学习理论基础,更要将理论付诸实践,在做中学,在学中做,于是学校为我们提供了工学交替这样的实践活动。

工学交替是校企联合办学的一种类型,是充分利用学校和企业两个办学主体,充分发挥两方面的教学资源,在学习和工作交替的过程中进行人才培养的重要模式。开展工学交替活动,可以带动专业调整与建设,引导课程设置、教学内容和教学方法改革,体现了教育与经济、学校与企业、读书与劳作的有机结合,是对传统封闭性人才培养的创新,是应用型人才培养的重要方式。

二、工学交替的分类

从工学交替的时间上划分,主要有下列 3 种类型。



工学交替的分类



1. 先学后工再学

先学后工再学的工学交替式是指学生先在学校集中学习一段时间后到企业参加工作实践,最后再返校完成毕业考试和技能考试。这种方式学生在校期间已掌握一定的知识和技能,到企业后能较好适应工作实践,并利用企业优势——车间即教室、师傅即老师、管理即教育的师徒传授方式提高技能操作。

2. 先工后学再工

先工后学再工模式是指学生先参加企业的工作实践后返校进一步学习理论和技能,最后再到企业顶岗实习。这种模式的特点是学生入学即招工。对学生而言,在实践基础上再返校学习理论知识和技能更易理解和掌握,学生的学习态度、学习热情、学习效果更佳。

3. 工学多次交替

工学多次交替是指课堂学习和企业工作实践多次循环交替,学生对理论知识和技能水平的掌握随着不断交替的过程呈螺旋式上升。这种模式的实施多数是建立在“引企入校”或“引校入企”的校企联办基础上的,是一种要求校企高度紧密合作的培养方式,工学交替的时间可以依据各自不同的情况而定,有的半天学习半天工作,有的一天学习一天工作,还有的一周学习一周工作等等。



问题探究

有人说:工学交替又苦又累,每天做的都是一些杂活,学不到什么本领?对此,你怎么看?

三、工学交替的意义

工学交替活动是中职生成长为合格的、专业的劳动者的重要途径。与工作岗位的零距离接触使中职生在深入生产一线的过程中,可以了解更多书本之外的知识、技术、工艺等。生产环节琐碎而繁重的劳动不仅能锻炼中职生的动手能力,磨砺其意志,也能够使每一位中职生体会到每一个岗位的责任、辛苦与贡献。与同事、工友的相处则使中职生学会更多沟通和合作的技巧、做人做事的道理。因此,工学交替活动是中职生在努力成为有智慧、有能力、有担当的劳动者道路上必不可少的一段宝贵历练。

典型案例

杨琪的工学交替生活

根据教学安排,烹饪西点专业学生杨琪离校步入社会进行工学交替,她被分到了浙江永康市的紫薇酒店。在那里,她将度过3个多月的工学交替生活。

初来之时,面对陌生的城市、陌生的环境,杨琪有着不小的抵触,想想刚还在书香飘飘的学校,现在就置身热火朝天的后厨;刚还在教室听着老师声情并茂的讲课,现在的耳边却是勺声、锅声、切菜声;刚还在和同学欢歌笑语,现在却是和师傅们交流沟通。身份变了,所处的环境变了,周围的人也变了,一切都不一样了。迎来的是新的生活、新的圈子,但工学交替是他们每个人都要经历的,在这里能学到很多学校里、课堂上学不到的东西,可以开阔我们的眼界,增长我们的专业知识,为他们毕业后踏上社会打下坚实的基础。

她还记得刚来的时候,一进后厨同事们很热情,主动过来打招呼,让她感觉很亲切很温暖。起初被分到打荷组,给师傅们切切菜,配配料,整理整理台面……虽然做的事很渺小,但每每这时她就会想起班主任张老师的话:给师傅洗抹布也是技术活,不管做什么工作都要从小做起,把小事看大,每个工种都有存在的意义。



张老师的话一次又一次地激励着她。工作的时候特别努力,就连擦桌子、扫地、端菜,都越干越有劲儿。为了可以学到更多的东西,在同事们都回去休息的时候,她一个人留了下来,抄起刀,帮同事们配菜,还跑上炉台练习翻锅和勺功。刚开始手上磨出了水泡,往往是这个泡还没好,另一个泡又磨出来了。后来在她的坚持下,手上磨出老茧后就不疼了。有的时候师傅们会在百忙之中抽出时间来指导她,诸如怎么切菜更好?翻锅有什么技术?怎么运用四两拨千斤的技巧?等。去那里一个多月了,她学到了很多,有专业技能,也有做人做事的道理。



第二节 顶岗实习

一、什么是顶岗实习

如果说工学交替是一边学习,一边实践,那么顶岗实习就是中职生走向职业活动之前较为系统的实践锻炼。通过这种锻炼,能够使中职生更加自信,更加从容地迎接未来的职业劳动。

顶岗实习是《国务院关于大力发展职业教育的决定》中提出的一种教育模式,即“2+1”教育模式,学生在校学习2年,第3年到专业相应对口的指定企业,带薪实习3~6个月,然后由学校统一安排就业。《教育部关于进一步深化中等职业教育教学改革的若干意见》中指出:要不断“改革人才培养模式,大力推行工学结合、校企合作、顶岗实习”。2007年6月,教育部、财政部联合发布了《中等职业学校学生实习管理办法》,对中等职业学校学生的实习问题做出了明确规定。工学结合、校企合作、顶岗实习,是具有中国特色的职业教育人才培养模式和职业学校基本的教学制度。这种以学校为主体,企业和学校共同教育、管理和训练学生的教学模式,对学校、企业、学生三方都提出了相关要求,不仅需要学校的精心管理,学生的积极参与,还要求企业的积极配合。



问题探究

顶岗实习是不是提前就业?

二、顶岗实习的分类



顶岗实习的分类

根据目前用人单位的招聘情况,可将顶岗实习分为就业型和实习型两种。

1. 就业型顶岗实习

目前,大部分用人单位均招收就业型顶岗实习学生,这类学生在校学习两年或两年半后,由企业直接招聘上班。对于企业来讲,虽然学生还要经过试用期或培训期,但学生已经在为企业劳动,事实上学生已经成为企业的职工,顶岗实习等同于就业。对于学校来讲,学生虽然已到企业进行顶岗实习,但由于学生并未真正毕业,也未颁发毕业证,因此仍是学校的学生。所以,学生在顶岗实习期间既是企业职工,又是学校学生,具有双重身份。因为企业在实习前已经办理招工手续,学生已成为企业的一名职工,学生也按照企业的分工和要求

顶岗劳动,所以在对学生管理上,企业负有直接责任,学校负有间接责任。这是因为,在这个时期,学生虽然还具有在校生的身份,但学生的全日生活全在企业,已完全融入企业的工作、生活中,企业对学生的日常管理理所应当负有主要责任。而学校只是负次要责任,积极协助和配合企业的管理,另外学校也负有跟踪调查学生的表现情况、对学生进行综合评价的责任,负有对于有问题的学生进行疏导教育和配合企业进行严格管理的责任。

2. 实习型顶岗实习

目前,有少数用人单位招收实习型顶岗实习学生,这类学生到企业实习前,企业并没有确定安排就业,只是考虑安排顶岗实习,至于说学生顶岗实习期满后是否留用,将视具体的情况,一般情况是企业只留用极少部分优秀的学生。学生在这个时期只具有在校一种身份。虽然学生的日常生活都在企业,也必须遵守企业的有关规章制度和规定,但由于学生毕竟不是真正意义上的企业职工,企业对学生的约束是有限的。所以,企业只在实习生产过程中及在安全生产方面对学生负有管理责任,而对学生的其他一切管理均由校方负责。这是因为学生还不是企业职工,还只是一种学生身份,平时的管理当然要靠校方直接参与甚至主导。对于企业来讲,主要是按照与学校事先协商的要求安排好顶岗实习,而对学校来讲,主要是配合好企业完成实习任务。

实习型顶岗实习一般均是由学校联系的,其与企业均有实习协议,其实质是中等职业学校多年以来驾轻就熟的生产实习,而就业型顶岗实习是近几年出现的新生事物,从政府、学校、企业来讲都还处在探索阶段。

拓展阅读



顶岗实习注意事项

1. 有一个良好的态度

态度在工作中也起着至关重要的作用,没有一个好的态度,就很难有一个好的结果。一个好的态度自然会有好的表现,同时也能学到更多的知识。另外,还要严格遵守实习企业的各项规章制度;服从实习企业的管理。

2. 树立乐观积极的心态

在顶岗实习时,有时候只看到企业光鲜亮丽的一面,往往对自己和实习企业期望过高,对基层工作的艰苦以及严格的企业规章制度缺乏充足的心理准备,在企业从事具体的一项工作,与心中所想的理想状态可能存在差距,所以这时候就更应该树立乐观积极的心态,从心理上适应顶岗实习才能更好地让自己从





行动上去适应实习的环境。

3. 学会处理好人际关系

在企业实习的过程中,人际交往范围扩大,人际关系发生了一些变化,原来在学校的师生、同学关系,随着我们步入社会,师生关系会增添一层同事关系、上下级关系、客我关系,步入职场应该学会处理复杂的人际关系,人际关系处理得当,会让自己在工作中感到轻松以及拥有好的心情。

4. 提升自己的能力和素质

现代企业比较注重员工的沟通能力、应对突发事件的能力、独立处理工作的能力,在实习期间也应该有意识地锻炼各方面的能力,训练和提升服务技能,这也是在顶岗实习中比较重要的东西。

三、顶岗实习的意义

顶岗实习作为学校安排在校学生实习的一种方式,在毕业前就把学生带入社会,推向企业生产、管理的第一线,安排在实习岗位上一边学习,一边工作,实现“过渡”,是培养学生职业素质和职业能力的重要载体。其与集中实习、分散实习最大不同在于学生离开课堂、离开学校,以职业人的身份参加企业的生产实践活动,履行其实习岗位的所有职责,旨在使学生在实际工作中,逐步培养具备适应企业工作岗位的实践能力和专业技能、敬业精神和严谨求实作风以及综合职业素质,为以后就业打下良好的基础。通过顶岗实习,学生可以把课堂上学到的理论知识应用到实际工作中去,实际工作中遇到的问题也可以从书本上寻找理论依据,从做中学、做学合一,真正做到理论和实践的有机结合。

典型案例

汽车运用技术专业顶岗实习圆满结束

为进一步巩固专业理论知识,拓展学生视野,提高社会实践能力,创新人才培养模式,柳州职业技术学院汽车工程系开展了2013级汽车运用技术专业学生顶岗实习项目。汽车运用技术专业1班和2班共106名学生已于2015年2月24日赴柳州五菱汽车工业有限公司冲焊件厂进行了为期两个月的顶岗实习,4月26日,全体顶岗实习学生顺利结束了他们的顶岗实习。

柳州五菱汽车工业有限公司是柳州五菱汽车有限责任公司(五菱集团)与香港上市公司俊山五菱汽车集团有限公司共同设立的大型中外合资企业。在为期两个月的实践活动中,五菱工业公司为顶岗实习的学生提供了一套全面严格的实习方案。全体实习成员首先接受

了公司的安全知识和岗位知识培训,然后分赴各个工段岗位实习。2~4月正好是公司生产的忙季,同学们都经历了一个充实的实习历程。



2013级汽运1班封盛友同学说:“‘纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。’在短暂的实习过程中,我深深地感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中专业知识的匮乏。刚开始的一段时间里,对一些工作感到无从下手,茫然不知所措,还好在师傅的指导下,逐渐熟悉了流水线的工作。现在,实习已经结束,时间虽然只有2个月,但我获益不浅,感慨良多。”

2013级汽运2班的韦鲜云同学则说:“在这两个月的实习过程中,让我学到了许多做人做事的道理和书本上学不到的知识。在五菱冲焊件厂,工作环境不言而喻,让我学会了去适应自己的工作环境;两个月,和人相处必不可少,加强了自己人际交往的能力;当然,相关专业的知识也是有的,主要是态度,对你所做的零件的负责态度,态度决定一切。综上,这两个月,让我长大了许多,学会了做人做事,端正态度;学会了吃苦耐劳,坚持到底,锻炼了自己的毅力。”

这是一次极其宝贵的实习体验和经验的积累过程,给了同学们一个进入社会前深入企业、了解企业的锻炼机会,对企业生产管理、流水线作业有了较为全面而深刻的认识。同学们在实践中的提高了自己的动手能力,学到了做人做事的道理,同时也认识到了专业上的不足和实践经验的缺乏。这次顶岗实习也对同学们实习结束后返校生活、学习的改变产生了积极的影响。在生活上,同学们都基本上改掉了晚睡熬夜的习惯,都能坚持按时作息,早睡早起;寝室卫生方面也有了很大改观。学习上,生活的来之不易让同学们更加珍惜学习的机会,自身的不足促使同学们在课堂上更加积极活跃地努力学习。



第三节 志愿服务

一、志愿服务的内涵和意义

1. 志愿服务的内涵

“志愿者”(volunteers)一词源于拉丁文中的“voluntas”,意为“意愿”。志愿者是指任何志愿贡献个人的时间、精力、金钱及精神,在不谋求任何物质报酬的情况下,从事社会公益与社会服务事业,为改进社会和推动社会进步而提供服务的人。

志愿服务是指任何人志愿贡献个人的时间及精力,在不为任何物质报酬的情况下,为改善社会服务,促进社会进步而提供的服务。教育部印发的《学生志愿服务管理暂行办法》中指出,学生志愿服务是指学生不以获得报酬为目的,自愿奉献时间和智力、体力、技能等,帮助他人、服务社会的公益行为。

学生志愿服务内容主要包括:普及文明风尚志愿服务、送温暖献爱心志愿服务、公共秩序和赛会保障志愿服务、应急救援志愿服务以及面向特殊群体的志愿服务等。学生志愿者在志愿服务过程中要弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

2. 志愿服务的意义

开展志愿服务,是创新社会治理的有效途径,是加强新形势下精神文明建设的有力抓手。每个人都有参与社会事务的权利和促进社会进步的能力,同样每个人都有促进社会繁荣进步的义务及责任。参与志愿服务是表达这种“权利”及“义务”的积极和有效的形式。在服务他人、服务社会的同时,自身得到提高、完善和发展,精神和心灵得到满足。

对社会而言,志愿活动具有以下积极意义:

(1)志愿服务是传递爱心,传播文明的行为。志愿者在把关怀带给社会的同时,也传递了爱心,传播了文明,这种“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上,最终会汇聚成一股强大的社会暖流。

(2)志愿服务有助于建立和谐社会。志愿工作,提供了社交和互相帮助的机会,加强了人与人之间的交往及关怀,减低彼此的疏远感,促进社会和谐。

(3)志愿服务促进了社会进步。社会的进步需要全社会的共同参与和努力。志愿服务正是鼓励越来越多的人参与到服务社会的行列中来,对促进社会进步有一定的积极作用。

对志愿者个人而言,志愿服务具有以下积极意义:

(1)志愿服务是奉献社会的行为。志愿者通过参与志愿服务,有机会为社会出力,尽一份公民的责任和义务。

(2)志愿服务是丰富生活的体验。志愿者利用闲余时间,参与一些有意义的工作和活

动,既可扩大自己的生活圈子,更可亲身体验社会的人和事,加深对社会的认识,这对志愿者自身的成长和提高是十分有益的。

(3) 志愿服务是提供学习的机会。志愿者在参与志愿工作过程中,除了可以帮助人以外,更可培养自己的组织及领导能力。学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。

典型案例

中考体测志愿者

2019年,浦东新区有1万8千多的考生参加了体育统一考试,为顺利安全有序完成考试任务,海大职校派出了140名学生担任志愿者,这也是海大职校第九年承担此项志愿者工作。海大职校领导高度重视体测志愿者工作,多次与教育局沟通相关事宜,政教处在体测工作前对志愿者进行富有实效的培训,克服了各种困难,出色地完成了体测志愿者工作。

海大职校的学生主要承担引导员的工作。引导员,看似简单,但能否有效地协调、灵活地组合,对于考场能否顺利运转起到了重要作用。

从最开始引导学生选择项目到带领考试到各场地考试,直至带领考生离开考场,每一个角落都有志愿者忙碌的身影,每一个考生都得到志愿者周到的帮助。不少志愿者由于连日的大声讲话,声音变得嘶哑;几位志愿者由于太疲劳,身体有些不适,但是大家都努力地坚持着……志愿者们工作时风风火火,但他们一上回校的汽车都露出倦怠



的神情,这种状态鲜明的对比,也体现了志愿者们工作时的坚强意志。

岗位有所不同,工作同样重要。每一个志愿者做好自己的工作后,总忘不了去协助其他岗位的志愿者。引导员们原来有明确的分工,但由于考生选项的不确定性,经常会发生部分项目组合引导员不够的情况,他们之间主动沟通,自主调节,努力做到不让考生在检录处多逗留;完成引导任务后,他们主动到其他岗位询问是否需要帮忙。这是一个团队,是一个有战斗力的团队,他们协同考务人员一起营造了一个安全、公平、有序的考试氛围。

一群充满朝气学生,用自己的行动,展示了“魅力中职生”的青春风采,为浦东新区初三体育考试做出自己的贡献。

志愿者服务的
基本特征

二、志愿者服务的基本特征

志愿服务具有志愿性、无偿性、公益性、实践性等特征。

1. 志愿性

志愿性是指志愿者基于自由选择基础上的道义良知、同情心和公民社会责任感等的一种自觉自愿的行动。因此,志愿服务具有志愿性,这是志愿组织区别于其他组织的首要特征。志愿者自愿参加组织,并以无私奉献的志愿精神主动为社会提供服务,表达了公民自主参与社会事务、追求社会民主价值的愿望和要求。

2. 无偿性

无偿性是指志愿服务属于无偿行为。志愿者所提供服务的动机,不是为了谋求物质利益,即便在服务中有一些营利甚至有一定的积累时,这些积累不能用于组织内部的福利,最终必须是要返还于社会的。

3. 公益性

志愿服务所处理的是在一定公共空间内和特定人群中的互助和他助,是直接对他人、对社区、对更广大的社群有益的活动。它所提供的志愿服务是纯的公共产品,从公共产品的性质看具有非排他性,志愿组织以他人及社会公众的整体利益为目标,为他人和社会提供服务,谋求利益,创造社会效应,决定了志愿者具有公共利益性。

典型案例

为抗疫贡献一分力量

在抗击新型冠状病毒战争打响时,看着很多人义无反顾的冲在第一条线,中职生林强也想尽自己的一份力。听说镇上要组织抗击新冠病毒的志愿者,他第一时间报了名。敢于担当、勇于逆行的林强还主动请缨担任了村上志愿者的负责人。他发挥自己的特长,把所学所思转化为疫情防控的巨大智慧,任劳任怨、不讲条件,用稚嫩的双肩担起防疫重担。



起初村民们对新冠病毒不了解,加上一些迷信思想,在开展防控工作时经常会遇到不配合的村民。善良的林强都会耐心地给村民们详细讲解新冠病毒的危害性,而且还要求志愿

者在执勤检查时也要注意文明用语和服务态度,多宣传、多了解、多沟通。在他们的不断努力下,很快村民们认识到了疫情防控的重要性和紧迫性。

4. 实践性

志愿者行动是一种生机勃勃的社会实践活动,它既是实实在在的社会服务活动,又包含着深刻的思想政治教育内容,是两者有机的结合,具有帮助他人、完善自己、服务社会、弘扬新风的功能。

三 志愿者服务的基本原则

1. 自愿参加

自愿参加主要是强调参加志愿服务的自觉性。自愿参加是志愿者行动的主要特征之一,也是开展志愿服务活动的前提。只有“自愿”才能成其为“志愿者”,只有“自愿”才能持久。对于参加者而言,志愿者行动的魅力就在于它变“要我参加”为“我要参加”,充分尊重青年的主体地位,注重调动青年自身的积极性、主动性。

问题探究

你参加过志愿服务活动吗?是在什么情况下参加的?

2. 量力而行

量力而行就是要根据自己人力、物力、财力条件允许的程度来开展工作。在现实生活中,服务需求是多方面和多层次的,志愿服务一定要从个人实际出发,从各个行业的实际出发,从社会需求的实际出发,把主观愿望和客观实际结合起来,把社会需求和服务能力结合起来,实事求是,量力而行。要分清什么是现在能做到的,什么是下一步才能做到的,什么是将来才能做到的,还有什么是我们做不到的。要循序渐进,逐步发展,切不可操之过急,否则欲速则不达。

3. 讲求实效

讲求实效首先就是要办实事。志愿者行动的出发点和立足点,就是要为社会分忧,为人们办实事。其次是要抓落实。志愿服务只有落实到具体人、具体事,真正成为学生的经常行为,才有生命力和发展前途。再次是求实效。求实效的集中表现就是在实践中使社会体验和享受到志愿服务的成效。



四、志愿服务的自我认知

1. 自我性格的认知

志愿者的性格对于志愿服务活动来说是相当重要的。志愿者自身对于自己的性格,应在参加志愿服务之前有一个具体、准确的认知,再根据自身实际情况参加适合自己的服务项目,或者在通过志愿者团队组织的一些辅导后,改善自己某些能力结构的不足,使自己更能胜任志愿服务。

由于性格关系到志愿者与其他志愿者、服务对象、志愿者机构管理人员之间的相互的作用,也可关系到团队或组织的运作,所以对于想参加志愿服务的人来说,必须充分正确认知自己的性格,如果自己的性格比较适合志愿服务,那就可以比较轻易地融入志愿服务中,与服务对象、其他志愿者的关系也会处理得很好;相反,就会比较难融入志愿服务之中,与服务对象、其他志愿者之间的关系也会较差,不利于自身在志愿者机构中的存在。因此,这类性格的人就要做出较大的改变,在能够适应志愿服务的需要之后,再参加志愿服务比较好,这样就可以避免一些不愉快的事情发生。

2. 自我能力的认知

做志愿者不能只有爱心,还需要具备相应的能力。能力是指圆满完成某种活动所必须具备并直接影响服务效率的个性心理特征,能力必定是和人所完成的活动紧密联系的。这里所指的能力就是指可以用于志愿服务的能力,其中包括观察力、知觉力、思维力、想象力、记忆力、意志力等等,而急躁、冷静、沉着、活动等心理特征就不是完成某种活动最直接、最基本的心理特征。在志愿服务中,几种能力的有机结合和协调运作,才能够成为一系列能力的综合,才可以形成俗称的“才能”,不同能力的结合则形成不同的才能。想参加志愿服务的学生应该对自己的能力做一个正确的、全面的总结,同时注意一般能力与特殊能力、优势能力与非优势能力的区别以及联系。



知识链接

一般能力与特殊能力、优势能力与非优势能力

一般能力也称基本能力,具有经常性、稳定性和普遍性,即普通能力。一般能力是特殊能力的基础,一般能力越发展,特殊能力越能得到提高,在发展特殊能力的过程同时也发展和提高了一般能力;两者之间起着相辅相成的作用。

特殊能力则反映顺利完成特殊活动所要求的心理特征(条件),也可称专业能力,或称为“特长”,特殊能力是特定活动所要求的多种基本能力的有机结合。而在志愿服务中,对

于特殊能力的要求就较高、较广泛。

在志愿服务中还需要志愿者的优势能力,优势能力是在个人的工作实践活动中起着主导作用的能力,可使个人有突出的表现和非凡的成就。

3. 专业知识的认知

专业知识是志愿者所拥有的特殊的、与众不同的知识,往往与志愿者的基本能力一起构成志愿服务的主要力量源泉,可以在志愿服务当中发挥巨大的作用,同时也有助于志愿者团队的服务开展和综合素质的提高,专业知识可为服务对象带来实实在在的得益,同时也是志愿者在团队活动中体现自己价值的重要标志,所以志愿者本身应加以重视。

典型案例

故宫志愿者的七道门槛

在央视热播的《国家宝藏》节目中,故宫博物院请志愿者作为“护宝人”,代表故宫登上了中央电视台的舞台,受到全国亿万观众的瞩目。故宫志愿者中既有“90后”年轻学子,又有“50后”叔叔阿姨,是一个几代同堂的大家庭。节目播出后,很多观众对故宫志愿者这个岗位充满了敬仰和好奇。

据故宫博物院宣教部相关负责人介绍,目前故宫每年都会向社会公众发出招募申请。2017年招募了50人,未来每年也会按照30人以上的规模进行招募。要成为一名志愿者,需经过一系列考核,但最重要的是要对传统文化具有浓厚的兴趣,能够有固定的时间参与到志愿者服务当中。





2017年,故宫志愿服务“定岗全勤奖”获得者王强辉,回首自己成为一名故宫志愿者的历程,总结出了7项考核内容。第一项是网上报名,应聘者要准备一份能够打动故宫的简历。这像找工作一样,简历需要精心准备。第二项是简历筛选。第三项是笔试。第四项是面试。第五项是试录取后的岗前培训。第六项是上岗前的讲解考核。第七项就是在通过考核之后,定时定岗地完成志愿者服务。

在这7道门槛中,无论是笔试、面试、岗前培训,还是上岗前的讲解考核,都需要具备较强的专业知识。没有专业知识,就不能正确地对文物、建筑等进行讲解。

4. 自身健康的认知

志愿者在服务时必须有一个正常的健康状态,这样才可以在志愿服务中顺利地完成任务。健康包括躯体、器官等生理方面的正常发育,也包括认识、情感、意志与人格特征以及社会适应等心理方面的正常发展。躯 thể健康和心理健康统一起来,才是完整的健康。

对志愿者生理健康的要求主要是身体的健康状况能够承担起不同种类的志愿活动,如户外的活动,需要志愿者起码能够承受得起户外阳光的暴晒,不会发生中暑或不适昏倒而退出服务活动。而心理方面的要求,则应有独立完整的人格,尊重自己、尊重别人,与人相处可拥有良好的人际关系等。对于想参加志愿服务的学生,应该要以此来比对自己的情况,而考虑能否参加志愿服务活动。



知识链接

心理健康标准

(1)智力正常。智力是衡量心理健康最重要的标准之一,是正常生活、学习和工作的基本心理条件,是人们与周围环境达到心理平衡的心理保证。心理学家普遍用智力商数(简称智商 IQ)表示智力发展高低,一般而言,正常智商为 90~110。

(2)有独立完整的人格。心理健康的人,胸襟开阔,胸怀坦荡,言行一致,表里如一,热爱生活,善于生活,一方面能调节自己的行为,克服各种困难;另一方面也能战胜自己的疲倦、抑郁、沮丧等消极情绪,能忍受打击而保持自身人格的完整,达到心理的平衡。

(3)尊重自己,尊重别人。尊重自己就是要有自尊心,有自知之明和良好的自我意识。缺乏自尊心的参与者,则忧郁颓废。而且还要尊重别人,讲究文明礼貌,要知彼知己,谦虚谨慎,看别人的长处,认识自己的不足,互相学习,共同提高。尊重别人,并非盲从,而是正常的心理适应。

(4)与人相处可拥有良好的人际关系。人生活社会之中,必须与各种各样的、形形色色的人交往,结成不同的关系,并能正确地处理好这些关系,保持和睦相处。

(5)要有适应的年龄心理特点。不同的年龄阶段各有与之相适应的年龄特点。一个人的举止、言行符合其年龄特点者,是健康的表现,反之严重地偏离了自己的年龄特点者,为不健康的表现。

(6)有高尚的追求目标。有理想、有信心、坚韧不拔,树立正确的世界观,树雄心、立壮志,勤奋好学,自强不息。

(7)基本稳定的情绪。遇事冷静思考,谨慎处理,在顺境中,不会不可一世,骄傲自满,盛气凌人,忘乎所以。在逆境中,也不会自怨自艾,多愁善感,抑郁沮丧,消极悲观,心境上常常保持相对的平衡。

5.自身行为的认知

志愿者服务活动主要是靠志愿者与服务对象之间面对面、手拉手的服务来完成的,因此志愿者与服务对象之间存在着明显的相互影响的关系。如果志愿者本身存在着能对服务对象起负面影响的不良行为,则会直接影响服务的质量,并对服务对象产生较坏的作用。



知识链接

什么是不良行为

不良行为是指不能适合于志愿者服务活动的举止行为,包括言语和动作,这里包含一部分日常生活、工作、学习中的不良行为,如吸烟、酗酒等,而另一部分则是在服务过程中不利于服务对象的进步和改善,严重者会使服务对象学会这些不良行为,加重他们的不利因素,如一位志愿者是商场的售货员,因工作原因而养成给予顾客带有欺骗的赞美,以增加自己售卖成绩的习惯,但在服务过程中,这种行为习惯则是不可取的,尤其对于年龄小,判断能力差的服务对象容易产生负面的影响,使得他们有机会学习这种欺骗的行为,甚至会活学活用,结果给服务带来了不良的后果。

志愿者的行为对于志愿服务是十分重要的。志愿者在参加服务活动前,应该对自身的不良行为有正确的认知,如果自身的行为比较良好,就能够适合志愿服务的需要。如果自身的确存在着不良行为,的确不适合开展某一类服务对象时,你可以更换服务对象,也可以通过自身的努力而改变甚至消除自身的不良行为,使自己能够胜任志愿服务。

6.空闲时间的认知

志愿服务是一项长期的、经常性的服务活动,志愿者的空闲时间对于志愿服务来说是十分重要的,由于空闲时间而想参加志愿服务的学生,慎重考虑自身的空闲时间,在处理完工作时间、个人学习进修时间、社交时间之后,确实在空余的时间用来做志愿者时,才去志愿者机构报名,但应该提出的是,这种空暇时间应该相对固定,如每周六、周日,或者是周一至周



五的某个下午或晚上的时间,这样方能使服务可以固定下来,方便志愿者机构去安排志愿服务,有利于机构服务的稳定长期开展。

五、志愿服务的工作技能

随着社会的进步,人们对志愿服务的形式、内容、质量都提出了更高的要求。在一项针对志愿者的调查中,有超过半数的志愿者认为“自身知识水平以及社会实践能力的欠缺”制约了志愿服务的进一步开展。

深入农村的志愿者必须参加组织培训与学习,了解农村的有关法律、法规、习俗和农业知识;到边远地区支教的志愿者必须学习教学方法、沟通技巧,掌握除专业之外的广泛的知识 and 技能;走入社区提供社区服务的志愿者,不能将自己的服务定格在具体的形式和具体的内容上,必须创造出丰富多彩的服务以满足社区不同人员的需求;向社会弱势群体伸出援手的志愿者,必须了解并熟悉当地的孤儿院、敬老院的情况,到伤残人士、军烈属、生活有困难的人家中去,必须想其所想,运用自己所掌握的服务技能提供最贴心的服务。可见,无论从事哪一种志愿服务,都必须掌握起码的专业服务技能。只有认识到这一点,志愿服务工作做起来才能得心应手。



志愿者应具备的十项服务能力

1. 思考的能力

什么样的人需要帮助?我们可以做什么?如何看待服务对象?这是做一名志愿者需要常常思考的问题。具备思考的能力,才能更有效率地从事志愿服务,让我们的服务更有价值。

2. 良好的沟通

最有效的沟通,绝不是居高临下的命令,而是平等的心与心的交流。

3. 合作的能力

志愿服务中应学会合作互赢,志愿伙伴之间、志愿组织和机构之间要互相支持和帮助,更好地为大家服务。

4. 志愿者意识

我们身边有很多想要从事志愿服务的小伙伴,却苦于找不到合适的途径。在这种情况下,能不能做志愿者,能不能做一点力所能及的志愿服务?答案是肯定的,一定是肯定的。那是因为,从身边的小事做起,人人都是志愿者。当你有了这样一个意识,你会发现身边处处有需要帮助的人。

5.热爱生活

保持对世界的好奇心,培养发现生活之美的能力,热爱生活的能力。一个热爱生活的人,才会与人为善,传播更多正能量。

6.照顾好自己的能力

做志愿者要首先能够照顾好自己的身心健康,保持积极向上的心态,这样才能更好地贡献自己的能量。

7.沉得下心

志愿服务中,常常要面对一些比较枯燥的任务,但任何一项简单机械的工作,都能在细节上体现出能力。能够以小见大,沉下去做这些基础工作,才能走得远。

8.持续学习的能力

过去的一切荣誉成就,都是过去式,你的学习能力代表将来,面对未知的领域,陌生的知识,能够快速地学习掌握,才能不断提高服务的质量。

9.为人着想

志愿服务中无论发生什么事情,首先把自己放在对方的处境、立场想一想,再考虑解决的办法。只有这样,想出来的办法,才是两全其美,互利互赢的。

10.有韧性,不任性

面对生活的变化,以及面对一些无奈的事情,可以有相应的对策;当然在遇到机遇的时候也能舒展开来,展现最佳的自己。遇到困难不气馁、不自弃,永远不要让自己走入阴霾的冬天。



实践活动

交通文明引导

一、活动背景

志愿服务是一项高尚的事业。志愿者所体现和倡导的“奉献、友爱、互助、进步”的精神,是中华民族助人为乐的传统美德和雷锋精神的继承、创新和发展。现准备策划组织一次为大众服务的活动。

二、活动目的

弘扬志愿者精神,为现代的交通出一份力。

三、活动时间

学校自行安排半天时间。

1. 上午 8:30 在学校门口集合,活动负责人布置活动内容,交代注意事项,8:40 出发(请大家务必准时)。

2. 9:10 开始活动。



3. 11:00 集体合影留念。
4. 11:20 进行简单的活动总结。

四、活动项目

1. 在某地铁站进行一次志愿者活动。主动安排行人排队买票,并且让老人、孕妇、军人优先买票。主动去问不明白的群众,解决他们的问题。
2. 有礼貌、有耐心地听群众的问题,展示新一代学生的风采。
3. 回去后,写一篇关于公益感受的文章,来畅谈一下对公益的看法。

五、活动要求

1. 注意个人行为,注意维护义工的形象。
2. 请参加活动的人准时参加,所有参加活动的志愿者要坚持到活动结束。
3. 如遇雨天,则推迟举行,具体安排将另行通知。

六、活动总结

1. 通过此活动,能更好地让同学与公益相接触,从而爱上公益,意识到帮助人们是多么开心的一件事,使人们投身公益的同时更知道要团结互助,才能更好地办事。
2. 锻炼同学们的实践组织能力,丰富了实践的形式与内容。
3. 加强了班干部之间的合作,增加了同学之间的了解及沟通。

